

**ОТЧЕТ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ПЛАНА  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой  
оценки качества условий оказания услуг  
в МБДОУ ДС № 1 «Сказка» пгт. Джубга  
за II, III квартал 2021 г**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1. Отсутствие регулярного мониторинга сайта на предмет актуальности размещенной информации	1. Обеспечить регулярный мониторинг сайта на предмет актуальности размещенной информации	01.05 2021 г.	Волкова С.В. Заведующий	Структура сайта приведена в соответствие с требованиями законодательства	17.03.2021 г.
2. Отсутствие на официальном сайте материалов, предусмотренных законодательством РФ	2. Обеспечить наличие информации, на официальном сайте материалов, предусмотренных законодательством РФ: — документ об установлении размера платы за присмотр и уход за детьми;	01.05 2021 г.	Волкова С.В. Заведующий	На официальном сайте размещены материалы, предусмотренные законодательством РФ: — документ об установлении размера платы за присмотр и уход за детьми;	31.03.2021 г.

	<p>– копию отчета об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования;</p> <p>– информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;</p> <p>– информацию по обеспечению доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ;</p> <p>– электронный сервис (форму) для подачи электронного обращения (жалобы), получение консультации по оказываемым услугам и пр.</p>			<p>– копия отчета об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования;</p> <p>– информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;</p> <p>– информация по обеспечению доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ;</p> <p>– электронный сервис (форма) для подачи электронного обращения (жалобы), получение консультации по оказываемым</p>	

<p>3. Отсутствие на официальном сайте способов обратной связи:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- раздел «Часто задаваемые вопросы»;</li> <li>- техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг</li> <li>образовательной организацией (анкету опроса граждан или гиперссылку на нее)</li> </ul>	<p>3. Обеспечить наличие на официальном сайте следующей информации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- раздел «Часто задаваемые вопросы»</li> <li>- разместить анкеты, содержащие вопросы о качестве условий оказания образовательных услуг.</li> </ul>	<p>01.05.2021 г.</p>	<p>Волкова С.В. Заведующий</p>	<p>услугам и пр. На официальном сайте созданы разделы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- раздел «Часто задаваемые вопросы»</li> <li>- разместить анкеты, содержащие вопросы о качестве условий оказания образовательных услуг.</li> </ul>	<p>31.04.2021 г.</p>
--	---	----------------------	------------------------------------	--	----------------------

**II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг**

<p>Отсутствие комфортных условий для предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью;</li> <li>- доступность питьевой воды;</li> </ul>	<p>Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организовать зону комфорта (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью;</li> <li>- организовать доступность питьевой воды в зоне ожидания;</li> </ul>	<p>01.12.2021</p>	<p>Волкова С.В. Заведующий</p>		
--	---	-------------------	------------------------------------	--	--

**III. Доступность услуг для инвалидов**

<p>1. Отсутствие оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <p>— оборудованных входных групп пандусами для лиц с ОВЗ;</p> <p>— выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>— наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов для лиц с ОВЗ;</p> <p>— оборудования специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов</p> <p>— наличие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ;</p>	<p>1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <p>— обеспечить установку пандуса для лиц с ОВЗ;</p> <p>— ходатайствовать об организации выделения стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>— обустройство адаптированных поручней для лиц с ОВЗ;</p> <p>— оборудование санитарно-гигиенического помещения для инвалидов</p> <p>— обеспечить наличие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ;</p>	<p>31.12.2023 г</p>	<p>Волкова С.В. Заведующий</p>		
---	---	---------------------	------------------------------------	--	--

<p>— дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой зрительной информации;</p> <p>— дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>— возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>2. Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</p> <p>— дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>— дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>— обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой зрительной информации;</p> <p>— дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>— возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>2. Создание условий, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</p> <p>— приобретение и установка указателей и табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>— приобретение и установка оборудования для дублирования звуковой и зрительной информации</p>		
		31.12.2023 г	Волкова С.В. Заведующий

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**

Доброжелательность, вежливость работников организации	Разработать стандарт получения информации по телефону	01.06.2021 г.	Волкова С.В. Заведующий	Разработан стандарт получения информации по телефону	31.05.2021 г.
---	---	---------------	----------------------------	--	---------------

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

<p>1. Предложения получателей услуг (их законных представителей) по улучшению качества условий предоставления услуг в организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– капитальный ремонт здания;</li> <li>– улучшение материально-технической базы;</li> <li>– благоустройство прилегающей территории;</li> </ul>	<p>1. Учесть предложения получателей услуг (их законных представителей) по улучшению качества условий предоставления услуг в организации при проведении мероприятий, устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг.</p>	31.12.2023 г.	Волкова С.В. Заведующий		
<ul style="list-style-type: none"> <li>– организовать работу догоняда;</li> <li>– парковка для автомобилей и велосипедов;</li> <li>– улучшить качество питания;</li> <li>– засафалтировать территорию детского сада;</li> </ul>	<p>2. Усилить информационно-разъяснительную работу с родителями (законными</p>	31.12.2023 г.	Волкова С.В. Заведующий		

<ul style="list-style-type: none"> <li>– отремонтировать и обновить детские площадки;</li> <li>– установить слитт-системы в здании;</li> <li>– изменить график работы сада 7:00 до 19:00.</li> </ul>	представителями)				
--	------------------	--	--	--	--

Заведующий МБДОУ ДС № 1 «Сказка» г.т. Джугба

С.В. Волкова