

Приложение № 2
к приказу управления
образования администрации
МО Туапсинский район
от 18.02.2021 г. № 125

План

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг
в МБДОУ ДС № 1 «Сказка» пгт. Джубга
на 2021-2023 гг**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Отсутствие регулярного мониторинга сайта на предмет актуальности размещенной информации	1. Обеспечить регулярный мониторинг сайта на предмет актуальности размещенной информации	01.05.2021 г	Волкова С.В. заведующий		

<p>2. Отсутствие на официальном сайте материалов, предусмотренных законодательством РФ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - документа об установлении размера платы за присмотр и уход за детьми - копии отчета об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования; - информации о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса - информации по обеспечению доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ 			<p>2. Обеспечить наличие информации, на стенде материалов, предусмотренных законодательством РФ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - документ об установлении размера платы за присмотр и уход за детьми - копию отчета об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования - информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса - информацию по обеспечению доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ 								
--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--

<p>- электронный сервис (формы) для подачи электронного обращения (жалобы), получение консультации оказываемым услугам и пр.</p>	<p>- электронный сервис (форму) для подачи электронного обращения (жалобы), получение консультации оказываемым услугам и пр.</p>					
<p>3. Отсутствие на официальном сайте способов обратной связи:</p>	<p>3. Обеспечить наличие на официальном сайте следующей информации:</p>					
<p>- раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>-создать раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>					
<p>- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (анкету опроса граждан или гиперссылку на нее)</p>	<p>- разместить анкеты, содержащие вопросы о качестве условий оказания образовательных услуг</p>					

II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг

<p>1. Отсутствие комфортных условий для предоставления услуг:</p>	<p>1. Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг:</p>	<p>01.12.2021 г</p>	<p>Волкова С.В. заведующий</p>		
<p>- комфортной зоны отдыха</p>	<p>- организовать</p>				

<p>(ожидания), оборудованная соответствующей мебелью</p> <p>- Доступность питьевой воды</p>	<p>комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью</p> <p>- организовать доступность питьевой воды в зоне ожидания</p>				
---	---	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>1. Отсутствие оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов</p> <p>- отсутствие оборудованных входных групп пандусами для лиц с ОВЗ</p> <p>-отсутствие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>1.Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <p>-обеспечить установку пандуса для лиц с ОВЗ</p> <p>- ходатайствовать об организации выделении стоянки для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>31.12.2023 г</p>	<p>Волкова С.В. заведующий</p>		
---	---	---------------------	------------------------------------	--	--

<p>- отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов для лиц с ОВЗ;</p> <p>- отсутствие специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов</p> <p>- отсутствие сменного кресла-коляски для лиц с ОВЗ</p> <p>2. Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <p>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>- обустройство адаптированных поручней для лиц с ОВЗ;</p> <p>- оборудование санитарно-гигиенического помещения для инвалидов</p> <p>- обеспечить наличие специального сменного кресла-коляски для лиц с ОВЗ</p> <p>2. Создание условий, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <p>- приобретение и установка указателей и табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>- приобретение и установка оборудования для дублирования звуковой и зрительной</p>				
---	---	--	--	--	--

информации				
------------	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

1. Отсутствие доброжелательности, вежливости работников организации	1. Разработать стандарт получения информации по телефону	01.06.2021 г	Волкова С.В. заведующий	
---	--	--------------	-------------------------	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1. Предложения получателей услуг (их законных представителей) по улучшению качества условий предоставления услуг в организации: - капитальный ремонт здания - улучшение материально-технической базы - благоустройство прилегающей территории - организовать работу логопеда	1. Учет предложений получателей услуг (их законных представителей) по улучшению качества условий предоставления услуг в организации при проведении мероприятий устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг 2. Усилить информационно-разъяснительную работу с родителями (законными представителями)	31.12. 2023 г	Волкова С.В. заведующий	
--	---	---------------	-------------------------	--